

Politique Qualité de MEDIXAL
en matière d'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des
médicaments

La Charte de l'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments et le Référentiel de Certification publié par la HAS en mars 2017 imposent aux Entreprises Sous-Traitantes toujours plus de professionnalisme.

Afin d'améliorer en permanence la satisfaction de nos clients, le respect de nos obligations réglementaires, de garantir la conformité de nos pratiques à la Charte et au Référentiel de Certification et d'inscrire nos activités d'information promotionnelle dans une démarche d'amélioration continue en adéquation avec la déontologie et la réglementation, un Système de Management de la Qualité, a été mis en place chez MEDIXAL.

Notre politique qualité en matière d'information promotionnelle définit les objectifs suivants :

- Promouvoir auprès des professionnels de santé le bon usage des médicaments qui nous sont confiés en termes d'exploitation
- Nous assurer du respect par nos collaborateurs des règles de déontologie portées par la Charte et par le Référentiel de Certification
- Mettre en oeuvre une démarche d'amélioration continue
- Respecter la distinction entre l'activité d'information promotionnelle et l'activité d'information médicale et scientifique.

Pour atteindre ces objectifs, dont le suivi sera réalisé à l'aide, notamment, d'indicateurs et de revues qualité, nous mettrons en oeuvre :

- Une formation scientifique sur les produits présentés par les collaborateurs exerçant une activité d'information promotionnelle afin de s'assurer de la délivrance d'une information de qualité sur le bon usage des médicaments qui nous sont confiés.
- Le respect de l'application de la stricte séparation entre l'activité d'information promotionnelle et l'activité d'information médicale et scientifique.
- Le suivi stricte et la gestion du prestataire d'information promotionnelle.

Une revue Qualité annuelle et des audits internes viennent s'inscrire dans la démarche d'amélioration continue. Lors de cette revue qualité la politique qualité est validée, avant d'être diffusée à l'ensemble des collaborateurs MEDIXAL.

MEDIXAL dédie les moyens humains et techniques à la mise en oeuvre de cette politique qualité qui sera revue annuellement et s'engage à respecter la Charte et le Référentiel de Certification quels que soient le type de produit promu et le territoire géographique de réalisation de ses activités d'information promotionnelle, d'information scientifique et médicale et de vente en pharmacie.

La direction de Medixal s'engage à respecter et faire respecter cette politique qualité au sein de Medixal ainsi que la Charte et le Référentiel de Certification de la HAS.









Politique qualité_v2 sept 2025

Final Audit Report

2026-03-25

Created:	2026-03-25
By:	Justine Seyve (justine.seyve@medixal.fr)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAbhZvBLZ-yJ-1dCkzV-Gj1ne5OqdAy4Z

"Politique qualité_v2 sept 2025" History

-  Document created by Justine Seyve (justine.seyve@medixal.fr)
2026-03-25 - 9:07:27 AM GMT
-  Document emailed to Alexandra Be (alexandra.be@medixal.fr) for signature
2026-03-25 - 9:07:31 AM GMT
-  Document emailed to Christian Levistre (christian.levistre@pharmafield.fr) for signature
2026-03-25 - 9:07:31 AM GMT
-  Email viewed by Christian Levistre (christian.levistre@pharmafield.fr)
2026-03-25 - 9:28:16 AM GMT
-  Document e-signed by Christian Levistre (christian.levistre@pharmafield.fr)
Signature Date: 2026-03-25 - 9:34:36 AM GMT - Time Source: server
-  Email viewed by Alexandra Be (alexandra.be@medixal.fr)
2026-03-25 - 10:04:01 AM GMT
-  Document e-signed by Alexandra Be (alexandra.be@medixal.fr)
Signature Date: 2026-03-25 - 10:04:09 AM GMT - Time Source: server
-  Agreement completed.
2026-03-25 - 10:04:09 AM GMT